CARDAN

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.hetgroenehuisamersfoort.nl

Opdrachtgever: Gemeente Amersfoort
Website: www.hetgroenehuisamersfoort.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 18 december 2023

Inhoudsopgave

Inleiding ... 3

Onderzoeksgegevens ... 4
- Algemene gegevens ... 4
- Scope van het onderzoek ... 4
- Steekproef ... 4
- Inspectiemethode ... 4
- Toegepaste norm ... 4
- Gebruikte technieken ... 4
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 4
- User agents ... 5
- Afhankelijke technologie ... 5
- Inspectie-instelling ... 5

Samenvatting ... 6

Beoordeling ... 8

Principe 1: Waarneembaar ... 11
- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 11
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 13
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 16
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 20

Principe 2: Bedienbaar ... 27
- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 27
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 29
- Richtlijn 2.3: Toevallen ... 31
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 32
- Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten ... 37

Principe 3: Begrijpelijk ... 39
- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 39
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 41
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 43

Principe 4: Robuust ... 45
- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 45

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek ... 47
- Volledige steekproef ... 47

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Amersfoort, aanbieder van de website www.hetgroenehuisamersfoort.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Amersfoort) en de datum van het rapport (18 december 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Amersfoort
Onderzochte websites:	www.hetgroenehuisamersfoort.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	18 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.hetgroenehuisamersfoort.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de uitzonderingen van digitoegankelijk.

Steekproef

Aantal pagina's: 25 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 120
- Microsoft Edge, versie 120
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
Telefoon: 088-5004070
E-mailadres: technobility@cardan.com
Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.hetgroenehuisamersfoort.nl is afgerond op 18 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 21 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.
Op de website kunnen bepaalde stijlkenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. En alle informatie is op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.
Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.
Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. En informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen, zijn sommige tabellen in de code niet opgemaakt als tabellen en zijn niet alle lijsten opgemaakt als lijsten. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	6 / 14	2 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	1 / 5	3 / 5	4 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	**12 / 30**	**9 / 20**	**21 / 50**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een formulier. In dit formulier staat een prullenbak-icoontje met het tekstalternatief "Verwijderen". Als een gebruiker nog een datum toevoegt, verschijnt er nog een prullenbak-icoontje. Deze tekstalternatieven moeten uitgebreid worden om duidelijker te worden. Een mogelijke oplossing is om de door de gebruiker geselecteerde datum te gebruiken in het tekstalternatief.

Op meerdere pagina's staan video's. Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is en dat het om een video gaat. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. Let op: In YouTube-video's staat ook vaak een titel in de video zelf. Dit volstaat niet als titel of omschrijving van de video.
Bijvoorbeeld op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval staat een video. Deze video heeft een korte omschrijving. Hieruit blijkt echter nog niet dat het hier om een video gaat. Dit kan opgelost worden door deze informatie toe te voegen aan de omschrijving.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis staat een video. Deze video heeft via de paginatitel het tekstalternatief “Het groene huis”. Hieruit blijkt echter nog niet dat het hier om een video gaat. Dit kan opgelost worden door direct voor de video een korte

omschrijving van de video toe te voegen.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan meerdere klikbare afbeeldingen boven de koptekst “Zo was het in 2023...”. Deze hebben tekstalternatieven zoals “inspiratie_middag_VO*websitehgh” en “inspiratiedag VO 2021 (90)”. Dit zijn geen beschrijvende tekstalternatieven. Ook maken tekens zoals* `` een tekstalternatief niet goed leesbaar. Dit geldt ook voor de klikbare afbeeldingen op pagina’s https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als een gebruiker erop drukt, verschijnt een dialoogvenster. Binnen dit venster worden nog wel wat Engelse teksten gebruikt voor de tekstalternatieven van de knoppen. Zo heeft bijvoorbeeld de sluitknop van de popup een titel met de tekst "Close". Maak hier liever gewoon "Sluiten" van.
Als de gebruiker op de knop “Thumbnails” drukt, verschijnen klikbare thumbnail links. Deze hebben geen tekstalternatieven en geen namen, dit wordt ook een probleem onder succescriteria 2.4.4 en 4.1.2. Dit komt ook op pagina’s https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk staat een afbeelding van een vlaggetje van het Verenigd Koninkrijk als link. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. De tekst naast de afbeelding is niet gekoppeld aan de afbeelding en is geen onderdeel van de linktekst.

Het volgende PDF-document is niet goed getagd. In het document staan meerdere afbeeldingen zonder tekstalternatieven. Bijvoorbeeld op pagina 1 staat een logo van gemeente Amersfoort. Dit moet in een figure-tag komen te staan met een alt-tag die het tekstalternatief bevat. En op pagina 19 en 20 staan voorbeelden van moestuinen. Zorg ervoor dat deze afbeeldingen beschrijvende tekstalternatieven krijgen.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd. Raadpleeg https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties voor een toelichting.
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/landgoed-schothorst/plattegrond staat een kaart. Deze kaart heeft geen tekstalternatief. Daardoor is een gebruiker van hulpsoftware uitgesloten van de informatie erin.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis staan video's. Deze video's hebben geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video's kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staan video's met visuele informatie. Niet al deze informatie is beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Bijvoorbeeld in de video op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval komt wat tekst in beeld in het begin van de video. En op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo komen bloemen in beeld nadat de spreker "Dit is het resultaat na twee jaar" zegt. Ook op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/hazentelling komt het landgoed en wat haren in beeld. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen
Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/hazentelling

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de website staan een aantal vet- of schijngedrukte teksten, bijvoorbeeld op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk (de tekst "summary in English"). Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong- of em-element. Het advies is om deze elementen op te maken met de CSS, want een strong- of em-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/uitleen-materiaal-bo staan de h4 koppen ("Waterpracticum" of "Voor 'het weer'") ook opgemaakt met het strong-element. Deze koppen krijgen al nadruk omdat het koppen zijn en hebben geen extra nadruk nodig. Hier kunnen de strong-elementen beter verwijderd worden.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan een aantal vetgedrukte teksten, bijvoorbeeld "Het programma van… " en "Onderwerpen & Sprekers". Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong-element. Het advies is om deze elementen op te maken met h-elementen, zodat ze terecht als koppen worden gelezen aan gebruikers van hulpsoftware. Dit geldt ook voor de vetgedrukte tekst "Bij de laatste telling op…" op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/hazentelling, en de strong-elementen op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk/peregrine-falcon onder de koptekst "History" staat het h-element (kop) "We hope you enjoy it all.". Er staat geen content onder. Een kop zonder content is geen kop, maak in plaats daarvan gebruik van de CSS om deze tekst op te maken. Dit komt ook op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk voor, op de tekst "Alle foto's op deze slechtvalkpagina's…".

Op de website staan meerdere visuele lijsten. Bijvoorbeeld op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/zelfbeheer,

https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/duurzaam-doen/kaart-stadslandbouw, en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/gierzwaluw. Deze lijsten zijn niet opgemaakt als lijsten, maar dit is wel belangrijk. Gebruik hiervoor bij voorkeur het ul-element, of een ol-element voor een genummerd lijst. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/hazentelling staan visuele tabellen (onder de tekst "De resultaten van de afgelopen jaren zijn als volgt:"). Deze tabellen zijn niet opgemaakt als tabellen, maar met p-elementen die met CSS gepositioneerd zijn zodat het er uit ziet als een tabel. Doordat geen tabel is gebruikt met de juiste toegankelijkheidsopties (zoals th elementen voor kolom- en rijkoppen), is het voor hulpsoftware niet mogelijk om de kolomkoppen en rijkoppen voor te lezen bij de cellen. De relaties ermee kunnen nu dus niet bepaald worden.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact is er onterecht gebruik gemaakt van br-elementen, zie de tekst onder de koptekst "Openingstijden". Hier kan gebruik gemaakt worden van ul-elementen. Dit komt ook in de footer van de website en op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/middeleeuws-erf/sibbezondagen-en-vikingweekenden voor.

Het volgende PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.
Zo zijn niet alle koppen opgemaakt als koppen, bijvoorbeeld "Routebeschrijving", "Buslijn 2 richting Nieuwland", en "Buslijn 103 richting Nijkerk" op pagina 1. En niet alle lijsten zijn opgemaakt als lijsten, bijvoorbeeld die onder de tekst "Buslijn 4 richting Kattenbroek", "Buslijn 5 richting Vathorst", en "of stap op NS Station Schothorst uit".
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/storage/uploads/de496d2/files/Routebeschrijving_CNME_Amersfoort(1).pdf

Het volgende PDF-document heeft geen echte tags. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan, bijvoorbeeld onder succescriterium 1.3.2.
Maak bijvoorbeeld kopteksten zoals "Toolkit: 'Snel aan de slag met een moestuin'" op pagina 1 en "Hoe start ik een moestuin" op pagina 2 op met h-tags, maak lijsten zoals die op pagina 4 onder de koptekst "Andere voorbeelden van (school)moestuinen in Amersfoort" op met li-tags, en maak het tabel op pagina 21 en 22 op met th- en td-tags.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren

makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder achternaam, telefoonnummer, en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij de invoervelden “Naam” en “Telefoonnummer”.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op meerdere pagina's staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA met een grijs selectievakje. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Dit is alleen van kleur afhankelijk, de kleurverandering heeft een te laag contrast van 1,7:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact

In het volgende PDF-document op pagina 21-22 staat een tabel waarin informatie wordt overgebracht met enkel kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie voor hen niet beschikbaar is. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1.

In het volgende PDF-document staan een aantal voorbeelden van te laag contrast van tekst.
Op pagina 1 staat witte tekst op een groene achtergrond. Hier is het contrast slechts 2,0:1. Het moet minimaal 3,0:1 zijn. De normale grootte tekst "Stad met een hart" moet een contrast van 4,5:1 hebben. Er staat ook rode tekst op de groene achtergrond. Hier is het contrast 2,6:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn.
Vanaf pagina 3 onderaan elke pagina staat de grijze tekst "Inhoud". Deze tekst heeft een contrast met de achtergrond van 2,7:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.
Op pagina 4 staat een groene link met een te laag contrast van 2,0:1. Deze kleurencombinatie komt op meerdere pagina's voor.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat
❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen
Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/uitleen-materiaal-bo na het inzoomen naar 200% valt een deel van de tabel onder de koptekst "Opgezette dieren" buiten beeld. Er is ook geen scrolbalk aanwezig om deze tabel nog helemaal te kunnen bekijken. Hier is dus verlies van informatie. Zorg er dus voor dat de tabel wel past (en nog wel goed leesbaar blijft) of dat er een scrollbalk komt. Voor tabellen is een horizontale scrollbalk wel toegestaan.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd.
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/landgoed-schothorst/plattegrond na het inzoomen naar 200% valt een groot deel van de kaart buiten beeld. Dit is een verlies van informatie.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat
❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk onder de koptekst "Bekijk slechtvalken live" staan twee afbeeldingen met captions. Deze captions zijn afbeeldingen van tekst. De tekst moet als gewone tekst op de pagina komen.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd.
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/landgoed-schothorst/plattegrond staat een kaart met legenda. Dit is een afbeelding van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval na het inzoomen naar 400% valt een deel van de video buiten beeld. Dit is een verlies van informatie en functionaliteit. Dit komt ook op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/uitleen-materiaal-bo na het inzoomen naar 400% valt een deel van de tabel onder de koptekst "Opgezette dieren" buiten beeld. Er is ook geen scrolbalk aanwezig om deze tabel nog helemaal te kunnen bekijken. Hier is dus verlies van informatie. Zorg er dus voor dat de tabel wel past (en nog wel goed leesbaar blijft) of dat er een scrollbalk komt. Voor tabellen is een horizontale scrollbalk wel toegestaan.

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar dit wordt niet afgekeurd.
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/landgoed-schothorst/plattegrond na het inzoomen naar 400% valt een groot deel van de kaart buiten beeld. Dit is een verlies van informatie.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Bovenaan pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/ staat de link "Nieuwe wandelingen door Schothorst". De focusindicator op deze link heeft een te laag contrast met de achtergrond, rondom 1,7:1.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een formulier. In het formulier staat het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand van het selectievakje heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant. Dit komt ook op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo boven de koptekst "Zo was het in 2023..." staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als de gebruiker op een afbeelding drukt, verschijnt de afbeelding in een dialoogvenster. Als de gebruiker op de knop "Thumbnails" in de rechterbovenhoek drukt, verschijnen thumbnails van de afbeeldingen. De focusindicator op deze afbeeldingen heeft een te laag contrast met de achtergrond, rondom 1,5:1. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk.

In het volgende PDF-document op pagina 21-22 staat een tabel. Het contrast van het gele deel ("glas") met de achtergrond is te laag. Hier is het 1,5:1.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Op de website staan verschillende uitklapbare elementen in het hoofdmenu, die uitklappen als ze met de muis worden aangewezen. Deze content die onder hover verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is ‘hoverable’, dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook ‘persistent’, dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is echter niet ‘dismissable’. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.
Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.
Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een element met de tekst "Datum toevoegen". Dit element bestaat uit een div-element dat interactief is gemaakt met JavaScript. Een div element kan geen toetsenbordfocus ontvangen en is in basis geen interactief HTML element. Gebruik hier liever een standaard interactief HTML element voor zoals een button of een link (a-element).

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube (Iframe). Deze videospeler's voldoen niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in deze Iframe's staat dan is bijvoorbeeld de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het Iframe staat. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube-video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een formulier. Als de gebruiker na een bepaalde tijd dit formulier verstuurt, komt de melding "Sorry, uw sessie is verlopen. Herlaad alstublieft de pagina en probeer het opnieuw." in beeld en moet de pagina opnieuw geladen worden. Voor een dergelijk tijdslimiet moet het mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdsperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen. Dit komt ook op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen is aan het einde van het formulier een reCAPTCHA element aanwezig. Zodra 1 minuut is verstreken na het invullen van dit element wordt de inhoud van het invoerveld reset en verschijnt een kleine rode tekst waarin wordt aangegeven dat de verificatie is verlopen. De gebruiker wordt echter niet op de hoogte gesteld dat er een tijdslimiet aan deze verificatie zit, noch worden er door software herkenbare meldingen gegeven voor of na het verstrijken van de tijdslimiet. Een gebruiker die bijvoorbeeld na het invullen van het formulier nogmaals wil nalopen of alle ingevulde waarden correct zijn kan hierdoor in verwarring raken. Dit komt ook op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact voor.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is wel een skiplink aanwezig op de website. Deze skiplink moet echter alleen maar herhalende content overslaan. Hier is dit helaas niet het geval, op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/ wordt de link “Nieuwe wandelingen door Schothorst” ook overgeslagen. Dit komt ook op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen met de link “Agenda-item toevoegen”.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De paginatitel van pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis is “Het Groene Huis Amersfoort”. Paginatitels moeten uniek zijn. Deze titel is heel vergelijkbaar aan pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/, “Het Groene Huis Amersfoort | Bezoekerscentrum en CNME”. Zorg voor een unieke titel die overeenkomt met de andere paginatitels van de website, bijvoorbeeld “Over Het Groene Huis Amersfoort | Het Groene Huis Amersfoort”, of “Het Groene Huis Amersfoort | Onze locatie | Het Groene Huis Amersfoort”.

De titel van pagina’s https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/zwerfafval is hetzelfde, “Zwerfafval | Het Groene Huis Amersfoort”. Een titel van een webpagina moet uniek zijn binnen de website. De paginatitels moeten hier specifieker worden, bijvoorbeeld “Zwerfafval | Basis onderwijs | Het Groene Huis Amersfoort” en “Zwerfafval | In actie | Het Groene Huis Amersfoort”. Let op: dit kan

op meerdere pagina's op de website voorkomen.

De paginatitel van https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/middeleeuws-erf/goden-en-godinnenpad is "Goeden en Godinnenpad | Het Groene Huis Amersfoort". Een gebruiker kan hier informatie over verwachten. Er is echter geen informatie aanwezig, maar een stuk "Lorenipsum" tekst.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval staat een webpagina (video) in een iframe. Deze webpagina heeft als paginatitel "Facebook". Dit is geen beschrijvende titel voor de pagina. Dit komt ook voor bij de video op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het PDF-document of het bronbestand.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/storage/uploads/de496d2/files/Routebeschrijving_CNME_Amersfoort(1).pdf
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:
De titel van pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur is "Zaalhuur | Het Groene Huis Amersfoort". Deze paginatitel kan duidelijker gemaakt worden, bijvoorbeeld "Aanvraagformulier zaalhuur | Het Groene Huis Amersfoort".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis staan videospelers. Hier gaat iets mis met de focus volgorde. Als een video niet afgespeeld is, kan de focus op de onzichtbare knoppen van de video komen. En kan de focus op andere onzichtbare elementen van deze

videospeler komen en kan de video zelfs verdwijnen om daarna weer voor de helft terug te komen. Dit is geen logische volgorde en kan voor verwarring zorgen. Zorg ervoor dat de focus alleen maar op het input-element “Video afspelen” en zichtbare links kan komen als de video niet afgespeeld is.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo boven de koptekst “Zo was het in 2023…” staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als de gebruiker op een afbeelding drukt, verschijnt de afbeelding in een dialoogvenster. Als de gebruiker op de knop “Thumbnails” in de rechterbovenhoek drukt, verschijnen thumbnails van de afbeeldingen. Bij het tonen van nieuwe content moet de toetsenbordfocus eerst naar de nieuwe content verplaatst worden. Nu moet een gebruiker door andere knoppen navigeren voordat de focus op deze thumbnails komt. Dit komt op meerdere pagina’s voor, bijvoorbeeld https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk.

In het volgende PDF-document op pagina 2 staan meerdere links naar andere onderdelen van het document. Bijvoorbeeld de links “Hoe start ik een moestuin”, “Organisatie”, en “Tuineren met kinderen”, evenals enkele pijltjes die ook naar de overeenkomstige onderdelen leiden. Eerst gaat de focus volgorde door alle tekstuele links op een pagina, en daarna door alle pijltjes. Dit is geen logische volgorde.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als een gebruiker erop drukt, verschijnt een dialoogvenster. Als de gebruiker op de knop “Thumbnails” drukt, verschijnen klikbare thumbnail links. Deze hebben geen tekstalternatieven en geen namen. Dit komt ook op pagina’s https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan de links “Meld je hier aan”. Deze links zijn niet gekoppeld met de tekst erboven en hebben

nu geen duidelijke doelen. Een mogelijke oplossing is om de tekst uit te breiden met "... voor de Inspiratiedag". Dit kan eventueel visueel verborgen zijn.

In het volgende PDF-document staan meerdere links. Omdat er tags ontbreken, kan de software nu de linkdoelen niet bepalen. Hulpsoftware leest nu alleen "link" voor.
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis staan videospelers. De focusindicator op een aantal elementen binnen deze videospelers is niet zichtbaar.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een element met de tekst “Sleep uw bestand(en) hierheen”. De focusindicator op dit element is niet zichtbaar.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo boven de koptekst “Zo was het in 2023…” staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als de gebruiker op een afbeelding drukt, verschijnt de afbeelding in een dialoogvenster. Als de gebruiker op de knop “Thumbnails” in de rechterbovenhoek drukt, verschijnen thumbnails van de afbeeldingen. Als de focusindicator op de huidige geselecteerde afbeelding komt, is het niet zichtbaar. Dit komt op meerdere pagina’s voor, bijvoorbeeld https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat het element “Datum toevoegen”. Dit element heeft geen toegankelijkheidsnaam en kan niet door een gebruiker van spraakbedieningssoftware bediend worden.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk staat een link met een afbeelding van de vlag van het Verenigde Koninkrijk, naast de tekst “summary in English”. Deze link is niet gekoppeld aan de tekst en heeft nu geen toegankelijkheidsnaam. Zorg voor dat de toegankelijkheidsnaam bevat minimaal de zichtbare tekst.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur staat een keuzelijst voor het selecteren van een landcode van een telefoonnummer. Het zichtbare label “Telefoonnummer” is niet aanwezig in de toegankelijkheidsnaam (“Nederland +31”) van dit element en kan niet door spraakbedieningssoftware bediend worden met dit label.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:
Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een input-element boven de knop “of klik om te zoeken”. De zichtbare tekst van dit element is “Sleep uw bestand(en) hierheen”. De toegankelijkheidsnaam is nu "Bestand kiezen". Aangezien de knop hetzelfde doet (toegankelijk alternatief), wordt dit niet afgekeurd. Wijzig bij voorkeur de toegankelijkheidsnaam zodat deze overeenkomt met de zichtbare tekst.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "nl".
https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als een gebruiker erop drukt, verschijnt een dialoogvenster. Binnen dit venster worden nog wel wat Engelse teksten gebruikt voor de tekstalternatieven van de knoppen. Deze zijn te klein om een taalwisseling te eisen, maar het wordt wel aangeraden om dit probleem op te lossen. Één oplossing is om lang attributen toe te voegen waar Engelse tekst wordt gebruikt, maar nog beter is om alle Engelse teksten te vertalen naar het Nederlands.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk onder de vetgedrukte tekst “Slechtvalkje gevonden in binnenstad Amersfoort ?” staat de Engelse tekst “summary in English”. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang=”en”`) toe te voegen aan het omringende HTML element. Gebruikers van hulpsoftware gaan bij die tekst niet de correcte uitspraak van de tekst horen omdat de taal van de tekst ingesteld staat op Nederlands. Dit kan voor verwarring zorgen bij gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk/peregrine-falcon is bijna de hele inhoud van de pagina, en de paginatitel, in het Engels. Er is geen taalwijziging in de html. Hier moet dus een taalaanduiding komen, zodat in het Engels wordt voorgelezen door voorleessoftware. Het wordt aanbevolen om het lang-attribuut op het main-element te plaatsen. Dan wordt de rest van de pagina terecht in het Nederlands voorgelezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur staat een keuzelijst voor het selecteren van een landcode van een telefoonnummer. Als iemand met het toetsenbord navigeert en hier een keuze maakt (dat is een input en dus een verandering van de instelling van dit element) dan treedt automatisch een contextwijziging op. De focus verplaatst naar het invoerveld ernaast. Als iemand alleen een keuze maakt moet de focus niet verplaatst worden. De content mag wel wijzigen, maar de focus moet op het element blijven staan.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat een formulier. Als er in het veld "Datum" een verkeerde datum (bijvoorbeeld dag 32, maand 13, en jaar 2222) wordt ingevuld, wordt de datum verwijderd. Dit is niet de bedoeling, de invoer moet in het veld blijven staan zodat gebruikers deze zelf kunnen aanpassen. Een foutmelding moet dan duidelijk aangeven wat er mis gaat.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur staan de velden "Gewenste datum" en "Gewenste tijd". In deze velden staan placeholder teksten. Dit geeft aan in welk format de datum en tijd ingevuld moeten worden. Deze informatie is belangrijk om de velden goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult. Deze instructies moeten zichtbaar blijven.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur staat een keuzelijst voor het selecteren van een landcode en een invoerveld voor het invoeren van een telefoonnummer. Deze invoervelden beschikken niet over een visueel zichtbaar label. De tekst

“Telefoonnummer” boven de invoervelden is niet voldoende, omdat de gebruiker zowel de landcode als een telefoonnummer moet invoeren via twee verschillende invoervelden. Deze informatie moet bij de invoervelden worden overgebracht met een visueel zichtbaar label, zodat het doel van ieder invoerveld duidelijk is. Verder moet de instructie over het formaat van het telefoonnummer buiten het veld komen te staan.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om een gebruiker duidelijk te maken hoe hij een gemaakte fout in een invoerveld van een formulier kan oplossen. Dit kan door suggesties te geven hoe de gebruiker het veld wel in zou moeten vullen. Mensen met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren, een suggestie kan daar bij helpen. Ook voor mensen die blind zijn kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur wanneer een foutief telefoonnummer wordt ingevuld verschijnt de foutmelding,"Dit is geen geldig telefoonnummer". Dit is geen foutsuggestie. Een foutsuggestie zou kunnen zijn “Gebruik het formaat 06 25022334”. Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet nodig.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen staat het element "Datum toevoegen". Dit element heeft geen rol die door software bepaald kan worden.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo staan meerdere klikbare afbeeldingen. Als een gebruiker erop drukt, verschijnt een dialoogvenster. Als de gebruiker op de knop "Thumbnails" drukt binnen dit dialoogvenster, verschijnen klikbare thumbnail links. Deze links hebben geen namen.
Deze problemen komen ook op pagina's https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-

vrijwilliger en https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk voor.

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk staat een link met een afbeelding van de vlag van het Verenigde Koninkrijk, naast de tekst “summary in English”. Deze link heeft geen naam die door software bepaald kan worden.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen kan een afbeelding toegevoegd worden aan het agenda-item, onder het label “Foto 700px bij 470px”. Hiervoor is er een wachtanimatie te zien. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Bezig met toevoegen...". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek.

Volledige steekproef

- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/zoeken?q=Sibbezondagenen
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/agenda/toevoegen
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/zwerfafval
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/uitleen-materiaal-bo
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/inspiratiedag-vo
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/het-groene-huis
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/landgoed-schothorst/plattegrond
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/middeleeuws-erf/sibbezondagen-en-vikingweekenden
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onze-locatie/middeleeuws-erf/goden-en-godinnenpad
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/zelfbeheer
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/zwerfafval
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/gierzwaluw
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/het-groen-in/fauna/hazentelling
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/groen-amersfoort/in-actie/duurzaam-doen/kaart-stadslandbouw
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/word-vrijwilliger
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/overzicht-zalen-en-kosten
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/zaalhuur/aanvraag-zaalhuur
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/slechtvalk/peregrine-falcon
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/over-ons/contact/routebeschrijving
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/storage/uploads/de496d2/files/Routebeschrijving_CNME_Amersfoort(1).pdf
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/onderwijs/basisonderwijs/moestuinieren
- https://hetgroenehuisamersfoort.nl/files/downloads/19416/Toolkits%20Moestuinieren%20met%20kids